

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	Wind Tre S.p.A.		
Stato dell'offerta	Aggiornato al 1 Febbraio 2024		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Office Plus Special		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtrebusiness.it/trasparenza">https://www.windtrebusiness.it/trasparenza</a>		
Mercato di riferimento	"Fisso fonia e Internet"		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	"Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	"FWA"		
Velocità di connessione	Download	Mbps	fino a 100
Internet	Upload	Mbps	fino a 50

			A listino	In promozione
Costo di attivazione*	Già clienti	euro	240	N.A.
	Nuovi clienti nativi	euro	240	N.A.
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	N.A.
Costo di disattivazione**				
FWA				
	Passaggio ad altro operatore	Cessazione del servizio		
euro	vedi link tabella**	vedi link tabella**		
Durata minima del contratto				
	mesi	24		

					A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat				euro/mese	40	35	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta			euro	0	
			Da fisso a fisso			euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile			euro/minuto	0	
			Da mobile a mobile			euro/minuto		
			Da mobile a fisso			euro/minuto		
		Importo singolo SMS			euro			
	Importo internet	A volume			euro/GB			
A tempo				euro/minuto				
Durata promozione		mesi	48					
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati				
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati				
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore	minuti/mese					
		Rete altro operatore	minuti/mese					
	SMS	Rete stesso operatore	SMS/mese					
		Rete altro operatore	SMS/mese					
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati				
		A tempo	ore/mese					

\* L'offerta prevede un costo di attivazione di 240,00 euro. Il cliente può scegliere o il pagamento in un'unica soluzione al momento dell'attivazione dell'offerta o il dilazionamento in 48 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna oppure di corrispondere 120,00 euro al momento dell'attivazione dell'offerta e la restante quota parte di 120,00 euro in 24 rate mensili del valore di 5,00 euro ciascuna. In caso di recesso anticipato dall'offerta il cliente potrà scegliere se mantenere il dilazionamento di pagamento oppure pagare le rate restanti in un'unica soluzione.

\*\*Costi di disattivazione: nel caso di recesso dal Contratto, anche attraverso un passaggio verso un altro operatore, nel corso della prima durata contrattuale, sarà addebitato un importo pari ai costi reali sostenuti da "WINDTRE per la gestione della pratica come specificati sul sito [www.windtrebusiness.it](http://www.windtrebusiness.it) al seguente link ([link alla tabella https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C\\_4\\_M08\\_130\\_0\\_0\\_file\\_it.pdf?0.377105682756107](https://www.windtrebusiness.it/Assets/M08/482/C_4_M08_130_0_0_file_it.pdf?0.377105682756107))

In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, saranno addebitate tutte le restanti rate dovute, inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta effettuata dal cliente in fase di sottoscrizione, che può essere modificata in qualsiasi momento contattando il Servizio Clienti o indicandolo nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.